Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью **ООО "Марта-Тур", ИНН 2721052055, КПП 272201001, ОГРН 1022700924179** (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **«marta-tur.ru»** (далее по тексту – Сайт). Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **«marta-tur.ru»**.

2.2. Пользователь – любой посетитель Сайта **«marta-tur.ru»**.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю Сайта **«marta-tur.ru»**.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу.

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Оператор

В рамках настоящей Политики персональными данными Пользователя являются:

3.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта, либо которые Оператор получает иным образом, включая персональные данные Пользователя, указанные в Приложении № 1 к Политике.

3.2. Данные использования, которые автоматически передаются Оператору сервисами Сайта в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);

- тип браузера, версия браузера;

- страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;

- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера

- иные данные файлов cookie.

3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем.

4. Яндекс.Метрика

4.1. Оператор использует сервисы интернет-статистики - Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и другие.

Оператор использует средства и “Яндекс.Метрика” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные Пользователю в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

4.2. Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере пользователя для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекс. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Яндекс и храниться на их серверах.

4.3. Оператор использует сведения, полученные через Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через Яндекс,Метрику, с персональными сведениями.

4.4. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс.Метрики о посещениях данного Сайта Пользователем, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. Пользователь может запретить Яндекс.Метрике узнавать его при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима дляпредоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 5.2 далее, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях, указанных в Приложении № 1 к Политике. Оператор вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, указанных в согласии на обработку персональных данных.

5.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес **«martaturmz@mail.ru»**.

5.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Оператора и требованиями законодательства о персональных данных.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте **«marta-tur.ru»**. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6.4. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя и/или поручить их обработку третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;

- передача необходима для использования Пользователем Сайта либо для исполнения договора с Пользователем;

- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора;

- в иных, установленных законом случаях.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора **«martaturmz@mail.ru»**, с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора **«martaturmz@mail.ru»**, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. Предельные сроки обработки персональных данных установлены в приложении № 1 к Политике. Оператор прекратит обработку персональных данных в более ранние сроки, нежели установленные Приложением № 1 к Политике, в следующих случаях:

- по достижении всех целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

- по истечении срока, на которое было представлено согласие на обработку персональных данных или при отзыве такого согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность невозможно;

- ликвидация Оператора.

8. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

- контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данных и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **«martaturmz@mail.ru»**,

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в любой момент в одностороннем порядке. Пользователь обязуется регулярно просматривать Политику на предмет любых изменений.

9.3. Оператор информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после размещения новой редакции Вы соглашаетесь с новой редакцией Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

9.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте **«marta-tur.ru»**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Приложение к Политике – Приложение №1. Цели, перечень персональных данных, категории субъектов, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

Приложение №1 к Политике конфиденциальности

Цели обработки персональных данных	**Категория и перечень персональных данных**	**Категории Субъектов**	**Способы обработки персональных данных**	**Предельные сроки обработки и хранения персональных данных**	**Порядок уничтожения персональных данных**
Заключение и исполнение пользовательских соглашений, договоров, иных документов, регулирующих договорные отношения, заключаемых с Пользователями	• Адрес электронной почты (e-mail); • Фамилия, имя, отчество; • Номер телефона; • Пол; • Адрес регистрации; • Регион и город проживания; • Адрес доставки заказа; • Дата рождения; • Данные документа, удостоверяющего личность;	Пользователи Сайта	Сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с	В течение 5 лет со дня выполнения условий договора, прекращения обязательств по договору. В течение срока действия согласия на обработку персональн	Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения
Предоставление и обеспечение доступа к Сайту и его функционалу					

	• Реквизиты банковской карты; • Номер лицевого счета; • Номер расчетного счета; • Данные о покупках; • Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, в том числе данные, указанные в претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя; • IP-адрес; • Файлы-cookie; • Иные данные, указанные в согласии на обработку персональных данных.		использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.	ых данных.	
Обработка претензий, жалоб, иных обращений, в том числе предоставление обратной связи по итогам обработки обращений				В течение пяти лет со дня окончания года, в котором получения претензия Пользователя. .	Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения
Проведение маркетинговых и иных исследований, формирование персональных предложений	• Фамилия, имя, отчество; • Дата рождения; • Пол; • Семейное положение; • Телефонный номер; • Адрес электронной почты; • Данные об использовании Сайта; • Данные о совершенных покупках; • Адрес доставки заказов; • Файлы-cookies; • Данные о просмотрах страниц; • IP-адрес	Пользователи сайта	Сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.	В течение трех лет со дня прекращения правоотношений Пользователя с Оператором. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных	Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения
Улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, удобства использования, разработка новых сервисов и услуг		Пользователи сайта			Удаление ПД из информационных систем

Продвижение товаров, работ, услуг на рынке, реализация маркетинговых акций	• Адрес электронной почты (e-mail); • Имя, фамилия, отчество; • Номер телефона; • Пол; • Регион и город проживания; • Адрес доставки заказа; • Дата рождения; • Реквизиты банковской карты; • Данные о покупках; • ИНН; • Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя; • IP-адрес; • Файлы-cookie.	Пользователи Сайта	Сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.	В течение 5 лет со дня выполнения условий договора, прекращения обязательств по договору. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.	Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения
Проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия субъекта с Оператором и третьими лицам, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг и информации о них,	• Фамилия, имя, отчество; • Дата рождения; • Пол; • Семейное положение; • Телефонный номер; • Адрес электронной почты; • Данные об использовании Сайта; • Данные о совершенных покупках; • Адрес доставки заказов; • Файлы-cookies; • Данные о просмотрах страниц; • IP-адрес	Пользователи Сайта	Сбор, получение, запись, систематизация, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), анализ, сопоставление, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации	В течение трех лет со дня прекращения правоотношений Пользователя с Оператором. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных до момента его отзыва.	Удаление ПД из информационных систем

улучшение пользовательского опыта					